

Resumo de Aviso do Plano Anual de Avisos

Aviso a publicar em: -

Natureza do aviso: Convite

Âmbito de atuação: Operação

Designação do aviso

Digitalização para a eficiência de serviços aos cidadãos e empresas

Finalidades e objetivos

Tendo em vista uma maior modernização da Administração Pública Regional, através da promoção da sua capacidade de responder eficazmente às necessidades dos cidadãos e das empresas, explorando ganhos de eficiência e vantagens associadas às TIC e aos serviços digitais e potenciando a gestão e partilha de informação entre serviços e a interação digital entre estes e os cidadãos/empresas, estão previstos apoios a projetos que visem incrementar a capacidade de resposta e a eficiência da Administração Pública Regional face aos desafios identificados ao nível de processos de eficiência interna (relacionados com a racionalização, coordenação e interoperabilidade dos serviços e procedimentos, envolvendo a partilha e reutilização de informação e a promoção do teletrabalho) e de eficiência externa (relacionados com a melhoria da prestação de informação, a disponibilização de serviços à distância (online) e a redução do número de interações necessárias com o tecido empresarial e com os cidadãos, numa lógica não discriminatória e de acesso universal, garantindo sempre recursos multilinguísticos).

Programação

Programa	Programa Regional do Alentejo 2021-2027
Prioridade do Programa	1A - Alentejo mais Competitivo e Inteligente
Objetivos específicos	RSO1.2 - Colher os benefícios da digitalização
Tipologia de ação	RSO1.2-02 - Digitalização na Administração Pública (Regional, Local e CCDR)
Tipologia de intervenção	RSO1.2-02-01 - Digitalização para a eficiência de serviços aos cidadãos e empresas
Tipologia de operação	1033 - Infraestruturas, desmaterialização de processos internos, serviços Web/online aos cidadãos e empresas e cibersegurança

Dotação Indicativa

Programa	Fundo	Dotação Fundo	Taxa Máxima Cofinanciamento	Financiamento Nacional	Dotação Nacional	Total
ALT2030	FEDER	1 000 000,00 €	85,00%		0,00 €	1 000 000,00 €
Total		1 000 000,00 €	-		0,00 €	1 000 000,00 €

Enquadramento em instrumentos territoriais

Instrumento Territorial:

Enquadramento:

Região

Alentejo.

Período de candidaturas

De Outubro 2024 a Janeiro 2025

Observações

Modalidade de apresentação

Individual.

Legislação nacional

Este Aviso tem política pública regulada ou contribui para Agenda ou Estratégia Nacional?

Não

Este Aviso tem Regulamentação Específica?

Não

Ações elegíveis

No âmbito do presente aviso são elegíveis as seguintes ações, de âmbito regional:

- Infraestruturas e equipamentos TIC;
- Implementação de ações de desmaterialização de processos e procedimentos internos;
- Desenvolvimento e implementação de serviços Web/online aos cidadãos e empresas;
- Projetos de otimização dos níveis de cibersegurança.

Tipificação Entidade beneficiária

Pública.

Entidades beneficiárias (incluindo destinatários, quando relevante)

É beneficiária a Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo, IP.

Outras observações

-